

сумын Засаг даргын Тамгын газрын
даргын 2025 оны 03 сарын 24-ний
6.8 тоот албан бичгийн д.р хавсралт

УСА0036 9018322

**ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН БАЯНТАЛ СУМЫН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2025 ОНЫ
1- ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2025.03.24

Лүн

Сумын Засаг даргад 2025 оны 03 дугаар сарын 24-ний өдрийн байдлаар 10 өргөдөл, гомдол, санал ирсэн байна. Сумын Засаг даргад 10 өргөдөл, бичгээр ирснийг хүлээн авч холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, бүртгэл хяналтын картаар шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж, хариуг бичгээр болон утсаар гарган мэдэгдэж, хүргүүлэн ажиллаж байна.

2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар сумын Засаг даргад хандаж ирүүлсэн 10 өргөдлийг хүлээн авч 1 өргөдлийг бүрэн шийдвэрлэсэн. Засаг даргад хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал шийдвэрлэлтийн талаар авсан арга хэмжээ:

“Зэв морьт харваа” клуб морь тэжээх өвс хүссэн үүнийг шийдвэрлэж сумын нөөцөөс 14 хоног тэжээх өвс олгож шийдвэрлэсэн.

Хугацаа болоогүй судлагдаж байгаа өргөдөл, гомдол, саналын талаар:

Засаг даргын нөөц сангаас сургалтын төлбөрийн тэтгэлэг хүссэн -5 иргэний өргөдөл, Засаг даргын зөвлөлийн хурлаар оруулж хэлэлцүүлэхээр, Гэр хүссэн -2 иргэн, худаг эзэмших зөвшөөрөл хүссэн 1-иргэн, гэр бүлийн зориулалтаар газар хүссэн-1 иргэний өргөдөл тус бүрийг хариуцсан мэргэжилтэнгүүд цохолтын дагуу хугацаанд нь шийдвэрлэж хариу өгөхөөр судлаж байна.

2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар Засаг даргын Тамгын газарт иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал байхгүй байна.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:

**ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ**

Ш.ШИНЭБАЯР

**ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ**

Н.МӨНГӨНЦЭЦЭГ

УСА0036 9018322

Засаг даргын Тамгын Газрын даргын
2025 оны 03 сарын 11-ний 05 тоот
албан бичгийн 02 дүгээр кавсралт

2025 оны 1-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянтал сум	0	0	0	0	10	0	0	0	0

2024 оны 1-р улирлтай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянтал сум	0	0	0	0	8	0	0	0	0

2025 оны 1-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	0	0	1	0	0	0	0	9	0

2024 оны 1-р улиралтай харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	0	0	5	0	0	0	0	3	0

ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН БАЯНТАЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛЫН ТОВЧ АГУУЛГА 2025ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРАЛ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	"Зэв морьт харваа" клуб морь тэжээх өвс	1	100	
2	Сургалтын тэтгэлэг хүссэн	5		
3	Гэр бүлийн зориулалтаар газар хүссэн	1		
4	Гэр хүссэн	2	0	
5	Худаг эзэмших зөвшөөрөл хүссэн	1	0	
6			100	Ажлын байрыг нэмэгдүүлэх , жижиг дунд бизнесийг дэмжих
	Нийт	10	10.0%	