

**ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН БАЯНТАЛ СУМЫН ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2024 ОНЫ  
3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2024.09.23

Лүн

Тус сумын Засаг дарга болон түүний Тамгын газарт 2024 оны 09 дугаар сарын 23-ний өдрийн байдлаар 34 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Сумын Засаг даргад 26 өргөдөл, Тамгын газарт 8 өргөдөл бичгээр ирснийг хүлээн авч холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, бүртгэл хяналтын картаар шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж, хариуг бичгээр болон утсаар гарган мэдэгдэж, хүргүүлэн ажиллаж байна.

2024 оны 3 дугаар улирлын байдлаар сумын Засаг даргад хандаж ирүүлсэн 26 өргөдлийг хүлээн авч 12 өргөдлийг бүрэн шийдвэрлэсэн. Засаг даргад хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал шийдвэрлэлтийн талаар авсан арга хэмжээ:

**Шийдвэрлэлтийн талаар:**

1. Хүүхэд үрчлэх тухай 1 өргөдөлд сумын Засаг даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 21-ний өдрийн А/38 дугаар захирамжаар үрчлүүлсэн.

2. Асран хамгаалагчаар тогтоох тухай 1 өргөдөлд сумын Засаг даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 21-ний өдрийн А/39 дугаар захирамжаар тус тус хүүхэд үрчлэх тухай, асран хамгаалагч харгалзан дэмжигчээр тогтоосон.

3. Мал бүхий өрх, малчин өрх болгож программд өөрчлөлт оруулахаар 1 өргөдөл ирүүлсэн сумын Статистик хариуцсан мэргэжилтэн, Лүн -багийн засаг дарга нар өөрөө малаа малалдаггүй тул мал бүхий өрхөөс- малчин өрхрүү шууд шийдвэрлэх эрх байхгүй холбогдох байгууллагуу, жилийн эцсийн мал тооллогоор санал хүсэлтийг уламжилж, шийдвэрийг нь дахин танилцуулахаар өөртэй нь уулзаж шийдвэрлэсэн.

4. Орон нутаг хөгжил сангийн зээлийг хойшлуулах өргөдлийг Хоршоо, жижиг дунд үйлдвэрлэл хариуцсан мэргэжилтэн С.Оюунтүлхүүр шүүхийн эвлэрүүлэн зуучлалаар оруулж хэлэлцүүлээд 3-н жилийн хугацаанд төлж барагдуулахаар эвлэрэн шийдвэрлүүлсэн.

5. Бордооны үйлдвэр барих 40 га, газартай холбоотой 2 иргэний өргөдөл

6. Колонк барих газрын байршлыг өөрчлүүлэхээр 1 иргэний хүсэлт нийт 3 өргөдлийг СИТХ-ын 2024 оны 06 дугаар сарын 07-ны өдрийн ээлжит бус 19 дүгээр хуралдаанд оруулсан хурлаар хэлэлцэгдээд дэмжигдээгүй байна.

7. Хашаандаа худаг гаргах зөвшөөрөл хүссэн 2 иргэнийг өргөдлийг Байгаль орчин аялал жуулчлалын газарт 2024 оны 04 дүгээр сарын 7-ны өдрийн 158, 2024 оны 08 дугаар сарын 15-ны 230 тоотуудаар уламжлан дэмжиж шийдвэрлэсэн.

8. Гадаад улсад Аймаг, сумаа төлөөлөн тэмцээн уралдаанд оролцоход мөнгөн тусламж хүссэн 1 өргөдлийг Засаг даргын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцээд Засаг даргын 2024 оны 04 дүгээр сарын 18-ны өдрийн А/51 тоотор захирамжаар

500,000 төгрөгний мөнгөн тусламж шийдвэрлэн олгосон. Нийт 12 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн байна.

9. Лүн гэр хорооллын айл өрхийн хэрэгцээнд тог цахилгаан татуулах хүсэлт 2 иргэнээс ирүүлсэний дагуу Аймгийн хөрөнгө оруулалтаар Лүн гэр хороололд 8ш цахилгааны шон татаж гэрэл цахилгааны асуудлыг шийдвэрлүүлсэн.

**Шийдвэрлэх шатандаа буюу хугацаа болоогүй өргөдлүүдийг задалвал:  
Нийт 14 өргөдөл үүнийг дурьдвал**

Үүнд: Газартай холбоотой 10 өргөдөл

Сумын ИТХ-ын 12 дугаар сарын хуралдаанаар хэлэлцүүлэхээр хүлээгдэж байна.

- Грашын доорх газрыг эзэмших-1
- Өвөлжөөний газар-6
- Үйлдвэр үйлчилгээний -1
- Хоршооны 5 га газар -1
- Газар шилжүүлсэн авах хүсэлт -1 га
- Хашаандаа тарьсан модоо тоолуулж модны урамшуулалд хамрагдахыг хүссэн-4 иргэний хүсэлтийг аймгийн байгаль орчин аялал жуулчлалын газарт өргөдлүүдийг хуулбарлан хүргүүлээд байна.

**2024 оны 3 дугаар улирлын байдлаар Засаг даргын Тамгын газарт ирүүлсэн 8 өргөдлийг хүлээн авсан.**

Нийт 5 иргэний өргөдлийг бүрэн шийдвэрлэсэн.

**Шийдвэрлэлтийн талаар:**

Засаг даргын Тамгын газрын жижүүрийн ажилд орох 2 иргэний өргөдөл

1. Ажилд орохыг хүссэн 2 иргэний өргөдлийн хүлээн авч ярилцлага, уулзалт зохион байгуулж 2024 оны 02 дугаар сарын 06-ний өдрийн Б/04 дугаар тушаалаар ажилд авсан.

2. 1 иргэний өргөдөлд ажилд тэнцээгүй талаар биеэр мэдэгдсэн байна.

3. Орон байраар хангаж өгөхийг хүссэн 3 иргэний өргөдлийг шийдвэрлээд Төрийн албан хаагчдын байр 105-р байрны 2 давхарт 2 иргэнийг 3 давхарт 1 иргэнийг оруулж орон байраар хангаж шийдвэрлэсэн.

**Шийдвэрлэх шатандаа буюу хугацаа болоогүй өргөдлүүдийг задалвал:  
Нийт 3 өргөдөл үүнийг дурьдвал :**

4. Хашаандаа тарьсан модоо тоолуулж модны урамшуулалд хамрагдахыг хүссэн -1 иргэний хүсэлтийг хүлээн авч аймгийн Байгаль орчин аялал жуулчлалын газарт өргөдлийг хуулбарлан шийдвэрлүүлэхээр хүргүүлээд байна.

5. Орон байраар хангаж өгөхийг хүссэн 2 иргэний өргөдөл нь Засаг даргын Тамгын газрын даргад танилцуулагдан судлагдаж байна.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Ш.ШИНЭБАЯР

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Н.МӨНГӨНЦЭЦЭГ

Засаг даргын Тамгын газрын даргын  
2024 оны 09 сарын 23-ний 278-тоот  
албан бичгийн 2 дүгээр хавсралт

2024 оны 3-р улирлын байдлаар:

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөл хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянтал сум	0	0	0	0	34	0	0	0	0

2023 оны 3-р улирлтай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөл хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянтал сум	0	0	0	0	39	0	0	0	0

2024 оны 3-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	0	0	5	0	0	0	0	3	0
		6	11	5				12	

2023 оны 3-р улиралтай харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	0	11	28	0	0	0	0	7	0

ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН БАЯНТАЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР  
ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛЫН ТОВЧ АГУУЛГА 2024 ОНЫ 03 ДУГААР УЛИРАЛ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Хүүхэд үрчлэх тухай	1	100	
2	Асран хамгаалагч харгалзан дэмжигч тогтоолгох	1	100	
3	Мал бүхий өрхөөс малчих өрхрүү шилжих тухай	1	100	
4	Орон нутаг хөгжил сангийн зээлийг хойшлуулах тухай	1	100	
5	Бордооны үйлдвэр байгуулах газар хүссэн	2	100	
6	Ажилд орохыг хүссэн	2	100	Ажлын байрыг нэмэгдүүлэх
7	Худалдаа үйлчилгээний газар хүссэн	1		
8	Мод тоолуулж урамшуулалд хамрагдах	5		
9	Газрын байршлыг өөрчлүүлэх	1		
10	Хашаандаа худаг гаргах зөвшөөрөл	2	100	
11	Тэмцээн уралдаанд оролцоход мөнгөн тусламж хүссэн	1		
12	Грашын газрыг эзэмших	1		
13	Өвөлжөөний газрыг өмчлөх	6		
14	Хоршооны газар хүссэн	1		
15	Лүн гэр хороололд цахилгаан татуулах	2	100	
16	Орон байраар хангуулах	5		Түрээсийн орон сууцаар хангах
17	Газар шилжүүлэн авах	1		
	Нийт	34		