

**ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН БАЯНТАЛ СУМЫН ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2024 ОНЫ  
1- ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2024.03.29

Лүн

Тус сумын Засаг дарга болон түүний Тамгын газарт 2024 оны 03 дугаар сарын 29-ний өдрийн байдлаар 15 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Сумын Засаг даргад 6 өргөдөл, Тамгын газарт 9 өргөдөл бичгээр ирснийг хүлээн авч холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, бүртгэл хяналтын картаар шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж, хариуг бичгээр болон утсаар гарган мэдэгдэж, хүргүүлэн ажиллаж байна.

2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар сумын Засаг даргад хандаж ирүүлсэн 6 өргөдлийг хүлээн авч 3 өргөдлийг бүрэн шийдвэрлэсэн. Засаг даргад хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал шийдвэрлэлтийн талаар авсан арга хэмжээ:

Хүүхэд үрчлэх тухай 1 өргөдөлд сумын Засаг даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 21-ний өдрийн А/38 дугаар захирамжаар, Асран хамгаалагчаар тогтоох тухай 1 өргөдөлд сумын Засаг даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 21-ний өдрийн А/39 дугаар захирамжаар тус тус хүүхэд үрчлэх тухай, асран хамгаалагч харгалзан дэмжигчээр тогтоосон.

Мал бүхий өрх, малчин өрх болгож программд өөрчлөлт оруулахаар 1 өргөдөл ирүүлсэн сумын Статистик хариуцсан мэргэжилтэн, Лүн -багийн засаг дарга нар өөрөө малаа малалдаггүй тул мал бүхий өрхөөс- малчин өрхрүү шууд шийдвэрлэх эрх байхгүй холбогдох байгууллагуу, жилийн эцсийн мал тооллогоор санал хүсэлтийг уламжилж, шийдвэрийг нь танилцуулахаар өөртэй нь уулзаж хэлж шийдвэрлэсэн байна.

Мөн 1 өргөдөл Орон нутаг хөгжил сангийн зээлийг хойшлуулах өргөдөл үүнийг холбогдох мэргэжилтэн дээр шийдвэрлэхээр судлагдаж байна.

Бордооны үйлдвэр барих газартай холбоотой 2 өргөдөлийг танилцуулсан хугацаа болоогүй байна.

**2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар Засаг даргын Тамгын газарт ирүүлсэн 2 өргөдлийг хүлээн авсан.**

Шийдвэрлэлтийн талаар:

Засаг даргын Тамгын газрын жижүүрийн ажилд орох 2 иргэний өргөдөл

Ажилд орохыг хүссэн 2 иргэний өргөдлийн хүлээн авч ярилцлага, уулзалт зохион байгуулж 2024 оны 02 дугаар сарын 06-ний өдрийн Б/04 дугаар тушаалаар ажилд авсан.

1 иргэний өргөдөлд ажилд тэнцээгүй талаар биеэр мэдэгдсэн байна.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА  ХИШИГНЯМ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

 Н.МӨНГӨНЦЭЦЭГ

Засаг даргын Тамгын газрын даргын  
2024 оны 04 сарын 02-ний 005 тоот  
албан бичгийн 2 дүгээр хавсралт

2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянтал сум	0	0	0	0	8	0	0	0	0

2023 оны 1-р улирлатай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянтал сум	0	0	0	0	9	0	0	0	0



2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	0	0	5	0	0	0	0	3	0

2023 оны 1-р улиралтай харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
0	0	0	9	0	0	0	0	0	0

ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН БАЯНТАЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛЫН ТОВЧ АГУУЛГА 2024 ОНЫ 01ДҮГЭЭР УЛИРАЛ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Хүүхэд үрчлэх тухай	1	100	
2	Асран хамгаалагч харгалзан дэмжигч тогтоолгох	1	100	
3	Мал бүхий өрхөөс малчих өрхрүү шилжих тухай	1	100	
4	Орон нутаг хөгжил сангийн зээлийг хойшлуулах тухай	1	0	
5	Бордооны үйлдвэр байгуулах газар хүссэн	2	0	
6	Ажилд орохыг хүссэн	2	100	Ажлын байрыг нэмэгдүүлэх
	Нийт	8	62,5%	