

**ГОВЬСҮМБЭР АЙМГИЙН БАЯНТАЛ СУМЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,
САНАЛ, ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2020 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2020.03.25

Лүн

Тус сумын Засаг дарга болон түүний Тамгын газарт 2020 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар 58 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Сумын Засаг даргад 7 өргөдөл, Тамгын газарт 51 өргөдөл бичгээр ирснийг хүлээн авч холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, бүртгэл хяналтын картаар шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавьж, хариуг бичгээр болон утсаар гарган мэдэгдэж, хүргүүлэн ажиллаж байна.

Нийт 55 өргөдөл, гомдлыг хугацаанд нь 100 хувь шийдвэрлэж, хугацаа болоогүй 3 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа явж байна.

Ирсэн өргөдөл, гомдлыг ангилбал:

1. Иргэний бүртгэлтэй холбоотой – 45
2. Буцалтгүй тусламж, эмчилгээний зардал, тэтгэмж хүссэн – 7
3. Газрын асуудалтай холбоотой – 3
4. Ажлын байртай холбоотой – 1
5. Чөлөө хүссэн – 1
6. Бусад – 1

Газрын асуудлаар хандсан 3 өргөдлийг судалж 2 иргэний газрын захирамж гаргуулах, 1 иргэний өвөлжөөний газартай холбоотой хүсэлтийг тус тус шийдвэрлэсэн. Ажлын байртай холбоотой 1 өргөдлийг судалж, өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх 1 албан хаагчийг ажлаас чөлөөлсөн. Эмчилгээний зардал, буцалтгүй тусламж, тэтгэмж хүссэн 7 өргөдлийг судлан үүнээс 4 өргөдлийн дагуу 800.0 төгрөгийн тэтгэмж олгож 3 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа явж байна. Чөлөө хүссэн 1 өргөдлийг судлан хүүхэд асрах чөлөөг 1 жилээр сунгасан. Бусад асуудлаар хандсан 1 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.

Иргэний шилжилт хөдөлгөөн, улсын бүртгэлтэй холбоотой 45 өргөдөл, гомдол ирснийг 100 хувь шийдвэрлэсэн байна.

Иргэний шилжилт хөдөлгөөн, улсын бүртгэлтэй холбоотой 45 өргөдлийг ангилбал:

- Төрсний бүртгэл – 2
- Цахим үнэмлэх шинэ, сунгалт – 15

- Шилжилт хөдөлгөөн – 28

Цахим сүлжээгээр, утсаар, амаар гаргасан өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт байхгүй болно.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН
АРХИВ БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ



В.ГАНТУЯА

Д.СУВД-ЭРДЭНЭ

№	Тайлан ирүүлсэн сум	Нийт ирсэн өргөдөл, санал, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /хувь/
			Хугацаандаа шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Баянтал сумын ЗДТГ	58	55			3	94,83%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, санал, гомдол, хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр /www.bayantal.gs.gov.mn/	Утсаар хандсан /11-11/	Биечлэн уулзсан /амаар/	Бусад /иргэдтэй ажиллах, нээлттэй өдөрлөгөөр/
1	Баянтал сумын ЗДТГ	58	58	—	—	—	—

№	Зонхилж байгаа асуудал өргөдөл, гомдол		Нийт тоо	Эзлэх хувь
1	Баянтал сумын ЗДТГ	1. Иргэний бүртгэл шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой	45	77,59%
		2. Буцалтгүй тусламж, эмчилгээний зардал, тэтгэмж хүссэн	7	12,07%
		3. Газрын асуудалтай холбоотой	3	5,17%
		4. Ажлын байртай холбоотой	1	1,72%
		5. Чөлөө хүссэн	1	1,72%
		6. Бусад	1	1,72%

Тайлан хянасан:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

В.ГАНТУЯА

Тайлан бичсэн:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Д.СУВД-ЭРДЭНЭ

